НА БЛАНКЕ КОМПАНИИ

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (полное наименование банка**)** **Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (полное наименование компании**)****ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| О представлении информации о причинах ограничения использования/выпуска/перевыпуска платежной карты [[1]](#footnote-1) |  |

 Между Компанией (*укажите наименование компании*) и Банком (*укажите наименование банка*) \_\_.\_\_.\_\_\_\_ г. заключен договор банковского счета №\_\_\_\_\_\_\_\_, в рамках которого Банком открыты следующие расчетные счета и выпущены платежные карты:

 - № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 …

 - № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Вместе с тем \_\_.\_\_.\_\_\_\_г. Банк ограничил возможность распоряжаться денежными средствами на счете с использованием платежной карты / отказал в выпуске/перевыпуске платежной карты.

Банк России в методических рекомендациях (от 22.02.2019
№ 5-МР) по информированию кредитными организациями клиентов о причинах принятия решения об отказе от проведения операции или об отказе от заключения договора банковского счета (вклада), а также по взаимодействию с клиентами при дистанционном банковском обслуживании рекомендовал кредитным организациям информировать клиентов о причинах ограничения обслуживания с использованием дистанционного банковского обслуживания, а также создавать условия для возможности представления клиентами необходимых пояснений, информации и (или) документов с целью защиты своих прав в соответствии с законодательством.

На основании изложенного просим сообщить причины ограничения использования платежной карты/отказа в выпуске/перевыпуске платежной карты, а также сообщить перечень документов и сведений, необходимых для снятия Банком соответствующих ограничений.

Приложение: *подтверждение полномочий лица, имеющего право подписывать подобные документы от имени Компании.*

Подпись представителя Компании

1. Банк вправе самостоятельно определить форму взаимодействия со своими клиентами. [↑](#footnote-ref-1)